



Die Energie- &
Umweltagentur
des Landes NÖ

Was ist ein e-Fahrtendienst? Organisatorischer Ablauf und Vorteile

online, 24. Mai 2023

DI Matthias Komarek

*Die Energie- & Umweltagentur des Landes NÖ

Gemeinsam Zukunft gestalten

Die Energie- und Umweltagentur des Landes NÖ ist die gemeinsame Anlaufstelle für Energie, Natur & Umwelt

- 100 % Tochter des Landes NÖ
- 6 Standorte in NÖ
- ca. 100 MitarbeiterInnen
- 10 Initiativen bzw. Kampagnen



NACHHALTIGES
BESCHAFFUNGS
SERVICE



Was ist ein e-Fahrtendienst ...

... eine Sonderform des Gemeindebusses

... ehrenamtliche FahrerInnen bringen Vereinsmitglieder mittels e-Auto von A nach B



Vorteile

www.energie-noe.at/e-fahrtendienst

- Integration „weniger mobiler“ Personen ins Gemeindeleben
- Kommunikation und Austausch zwischen den Generationen
- Reduktion von persönlichen Hol- und Bringfahrten
- Ersatz eines Zweitwagens möglich - geringe Kosten für Einzelne/n
- Stärkung der örtlichen Wirtschaft
- Erfahrungen mit dem e-Auto für viele GemeindebürgerInnen „nebenbei“
- Ergänzung zum öffentlichen Verkehr - umweltfreundliche Mobilität
- Standplatz des e-Carsharing-Autos unabhängig vom Wohnort leicht erreichbar
- ...

Organisation

- Bedarf vorhanden & anderswertig nicht abgedeckt?
- Gruppe mit motivierten Personen
- Träger: Verein - mit Unterstützung der Gemeinde
- Abklärung (nicht-)Gewerblichkeit (BH)
- Muster-Vereinsstatuten (eNu/UGS-Website)
- Kalkulation zur möglichen Kostendeckung ohne Gewinnabsicht
- genügend motivierte FahrerInnen/TelefonistInnen (mindestens 20 - 30)
- Werbung bei diversen Gelegenheiten & PERSÖNLICH

Eckpunkte

- Definition von Betriebszeiten mit entsprechenden FahrerInnen-Schichten
- Festlegung des Bediengebietes
- Fahrtbuchung per Telefon und online
- Mitgliedsbeitrag pro Monat bzw. Jahr mit möglicher Unterscheidung in der Höhe zwischen ordentlichen und außerordentlichen (fördernden) Mitgliedern
- MG-Beitrag als pauschale fair-use flatrate oder Einzelfahrtkosten zusätzlich
- Buchungs-, Abrechnungs-, Administrationstool – Emilio, Tullnerbacher, FAMILY OF POWER, ...
- e-Carsharing zusätzlich bzw. auch außerhalb der Betriebszeiten

Erfolgsversprechende Kriterien

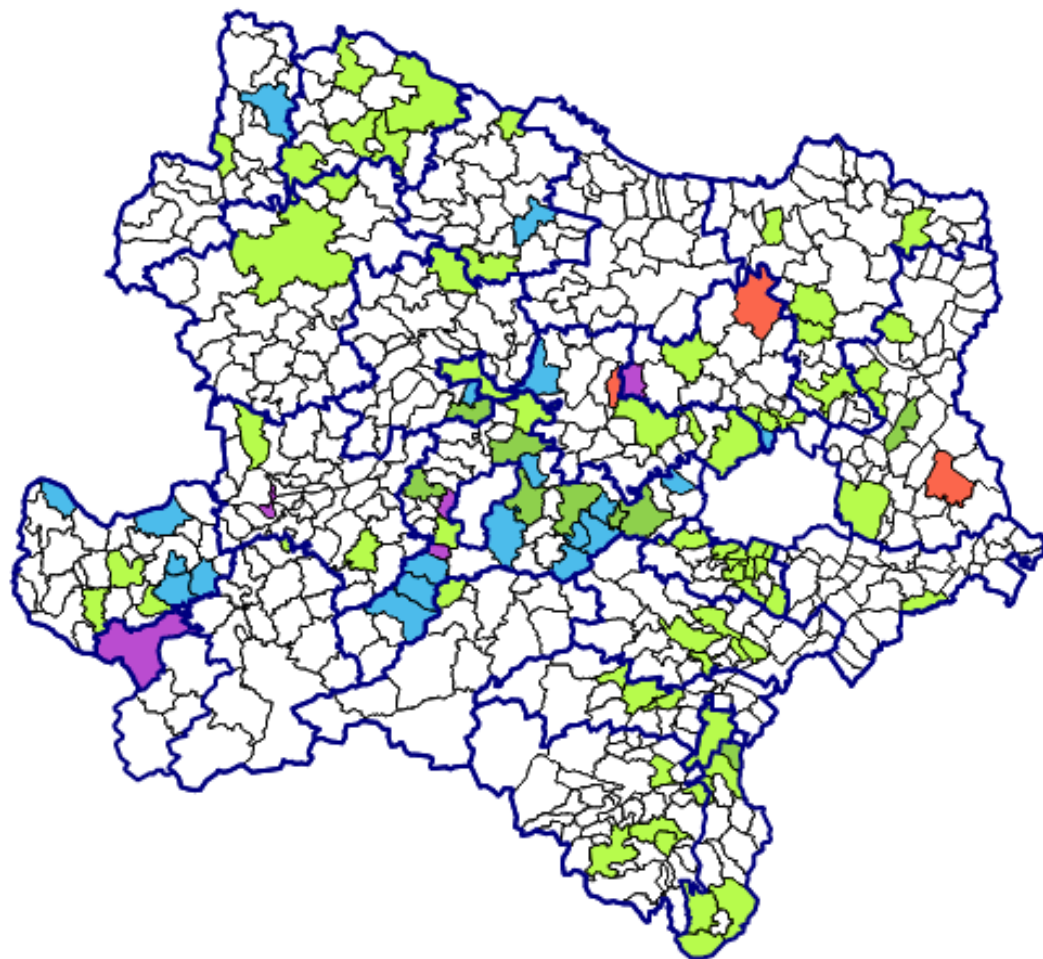
- ausreichende & motivierte FahrerInnen (langfristig!)
- Telefondienst separat von FahrerInnen
- FahrerInnen-Fokus auf „Zeit zur Verfügung stellen“ lenken, nicht auf „Notwendigkeit“
- Klärungen: Kinder-Erwachsenen-Mitgliedschaften, Serienbuchungen, ...
- Auswahl des passenden Fahrzeuges
- machbare Bedienzeiten & passendes Bediengebiet
- angemessene Tarifstruktur
- Rückhalt der Gemeinde
- Bewerbung über „alle Kanäle“, insbesondere persönliche Empfehlung
- Kombination mit e-Carsharing

e-Fahrtendienst & e-Carsharing

... weiter gedacht

- e-Fahrtendienst kombiniert mit e-Carsharing
- Standort vom e-Auto wird nebensächlich
- Kooperationsprojekte mit lokalen Taxi-Unternehmen
- e-Carsharing im Wohnbau (Stellplatzverordnung, ...)
- Vernetzung & Öffnung der meist abgegrenzten Systeme www.carsharing-oesterreich.at
- Perfekte Ergänzung und integrativer Bestandteil des öffentlichen Verkehrs
- Vollelektrische Mobilität möglich:
 - e-Radl zum Bhf
 - Zug für weite Strecke
 - e-Fahrtendienst oder e-Carsharing für die „letzte Meile“

Umsetzungen in NÖ



- www.umweltgemeinde.at/e-fahrtendienst
- Vorreiter NÖ bei e-Carsharing & e-Fahrtendiensten
- in über 110 Gemeinden
- mit mehr als 140 e-Autos
- zunehmende Projekte zum e-Fahrtendienst (> 30)

E-Carsharing und Gemeindebusse in NÖ Gemeinden - Stand April 2023

- e-Carsharing
- e-Fahrtendienst
- e-Carsharing & e-Fahrtendienst
- Gemeindebus
- Gemeindebus & e-Carsharing/e-Fahrtendienst

Danke für die Aufmerksamkeit!



© DI Matthias Komarek, Energie- und Umweltagentur NÖ

*Die Erde ist uns nur geliehen!
Es ist unsere verantwortungsvolle Aufgabe,
sie an unsere Kinder und Enkelkinder
in einem ordentlichen Zustand zurückzugeben.*

DI Matthias Komarek
NÖ Energie- und Umweltagentur

matthias.komarek@enu.at
02742 219 19



Die Energie- &
Umweltagentur
des Landes NÖ